

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ОБРАБОТКУ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 10.12.2024
Российская Федерация, г. Москва

Настоящая публичная оферта на обработку фискальных данных (далее – Оферта, Договор) является официальным предложением **Акционерного общества «Энергетические системы и коммуникации»** (ИНН 7709364346, КПП 770501001, г. Москва, Кожевнический проезд, дом 3, этаж 4, осуществляет деятельность под брендом «Первый ОФД»), именуемого в дальнейшем «**Оператор**», юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, применяющим контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов, именуемым в дальнейшем «**Пользователь**», заключить договор на обработку фискальных данных посредством акцепта настоящей Оферты на нижеуказанных условиях.

Под акцептом в целях заключения настоящего Договора понимается факт успешного прохождения процедуры по подключению Продукта (проставление специальной отметки (галочки) рядом с ссылкой на текст настоящей Оферты и нажатия кнопки «Подключить ОФД»).

Акцепт, совершенный в соответствии с вышеуказанным абзацем, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты, включая условия, изложенные в документах Оператора, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Оферте. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438, п.2 ст.437 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Пользователем настоящей Оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе.

Оферта после ее надлежащего акцепта Пользователем становится приложением к договору на предоставление доступа к Личному кабинету, заключенному между Пользователем и Оператором в результате прохождения Пользователем процедуры регистрации в Личном кабинете.

Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Оператором.

Оператор имеет Разрешение на обработку фискальных данных №ЕД-4-20/16210 от «01» сентября 2016г., выданное Федеральной налоговой службой.

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Программно-технические средства ОФД – совокупность технических средств Оператора, в том числе программа для ЭВМ «Первый.ОФД» (далее - Первый.ОФД), предназначенная для обработки фискальных данных, в том числе их сбора, хранения, формирования статистики, передачи в электронном виде в ФНС России, передачи информации в систему Честный Знак, а также при наличии технической возможности, для удаленной регистрации, перерегистрации и снятия с учета ККТ. Все исключительные имущественные права на Первый.ОФД принадлежат Оператору.

Личный кабинет Первый.ОФД - программный интерфейс Первый.ОФД, предназначенный для получения статистической и иной информации в отношении обрабатываемых фискальных данных, а также для осуществления иных действий, в том числе, но не исключительно, связанных с удаленной регистрацией ККТ (при наличии технической возможности).

Активация/Деактивация ККТ – опции в Личном кабинете Первый.ОФД, позволяющие вводить ККТ в режим пользования/приостановления пользования Услугой, соответственно. Порядок и правила применения опций определены в опубликованной на сайте Первого ОФД «Инструкции Пользователя».

Отчетный период – расчетный период, равный трем месяцам, в котором оказывались Услуги и были предоставлены права на использование программы для ЭВМ «Первый.ОФД».

Сайт Оператора (Сайт) – www.1-ofd.ru.

Услуги – обработка фискальных данных.

ЭДО – электронный документооборот.

Тарифные планы - действующий систематизированный перечень оказываемых услуг, а также предоставляемое Оператором право использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД», с ценами, публикуемый на Сайте Оператора.

Приложения к Оферте – инструкции, правила, формы и иные документы, условия которых в полной мере распространяются на отношения между Оператором и Пользователем, возникшие в рамках Договора. Приложения к Оферте размещены на Сайте Оператора.

В Договоре могут быть использованы термины и определения, не определенные в вышеуказанном разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом договора на предоставление доступа к Личному кабинету.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Оператор по поручению Пользователя обязуется оказать, а Пользователь обязуется принять и оплатить оказанные Услуги, а также предоставление права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД», в соответствии с условиями Оферты.

1.2. Текст настоящей Оферты размещен на сайте Оператора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты или отозвать ее, а также вносить изменения в Тарифные планы и Приложения к Оферте, уведомив Пользователя не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения информации на Сайте Оператора.

2.2. В случае получения от Пользователя письменного отказа от принятых изменений, настоящий Договор считается автоматически расторгнутым с даты получения Оператором письменного отказа от Пользователя.

2.3. В течение срока действия настоящей Оферты Тарифный план (стоимость Услуг и права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД»), выбранный Пользователем, является неизменным по тем экземплярам ККТ, которые были активированы на дату действия Тарифного плана.

2.4. Предоставление права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД» осуществляется в виде предоставления доступа к Личному кабинету Первый.ОФД на условиях раздела 10 Оферты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Оператор обязуется:**

3.1.1. Оказать Пользователю Услуги в соответствии с условиями Оферты и Приложениями к ней.

3.1.2. Обеспечить Пользователю круглосуточный доступ к Личному кабинету Первый.ОФД на Сайте Оператора, а также выполнение Личным кабинетом Первый.ОФД заявленных функций, предусмотренных пользовательской документацией, за исключением времени проведения профилактических работ.

3.1.3. Оказывать техническую поддержку Пользователю круглосуточно и семь дней в неделю по телефону колл-центра, указанному на Сайте Оператора, а также путем принятия заявок,

направленных по адресу электронной почты службы технической поддержки Оператора на info@1-ofd.ru.

3.1.4. При поступлении от ККТ Пользователя фискального документа, содержащего заполненный реквизит кассового чека «код товара», осуществлять передачу информации в информационную систему мониторинга за оборотом товаров, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Передать кассовые чеки в электронной форме (по тексту Договора под кассовыми чеками в электронной форме понимаются, также, сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек или бланк строгой отчетности, и информацию об адресе информационного ресурса, который размещен в сети «Интернет» и по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности может быть бесплатно получен покупателем (клиентом) Пользователя), на абонентские номера и адреса электронной почты покупателей (клиентов) Пользователя, поступившие в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента формирования кассового чека ККТ Пользователя.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, оставаясь при этом ответственным за действия третьих лиц.

3.2.2. Проводить акции, дающие право на активацию ККТ на специальных условиях.

3.2.3. В случае получения техническими средствами Оператора от ККТ Пользователя фискальных документов, сформированных ранее, чем дата подключения данной ККТ к Первый.ОФД, Оператор вправе исчислять срок действия предоставления услуг для данной ККТ с даты формирования первого полученного фискального документа.

3.2.4. Обрабатывать фискальные данные Пользователя без их обезличивания с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая передачу полученной в результате обработки информации третьим лицам).

3.2.5. Не передавать в информационную систему мониторинга за оборотом товаров (система Честный Знак), полученные от Пользователя документы и сведения, в случае их несоответствия требованиям к форматно-логическому контролю, установленным «Протоколом информационного обмена между техническими средствами оператора фискальных данных и государственной информационной системой маркировки товаров», размещенным на сайте оператора информационной системы мониторинга за оборотом товаров (ООО «Оператор-ЦРПТ», <https://честныйзнак.рф/>).

3.2.6. В одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора в случае, если Пользователь в течение 3 (трех) месяцев с даты заключения Договора не производит подключение ККТ к Оператору или не вносит оплату за Услуги и предоставление права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД».

3.2.7. При поступлении от ККТ Пользователя фискального документа, содержащего абонентский номер покупателя (клиента), не заменяя обязанности Пользователя, предусмотренной ст. 1.2. 54-ФЗ от 22.05.2003 «О применении контрольно-кассовой техники...», осуществлять негарантированную передачу сведений, идентифицирующих такой фискальный документ, на соответствующий абонентский номер.

3.2.8. Приостановить оказание Услуг и предоставление права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД», вне зависимости от способа Активации Пользователем ККТ, в случае, если Пользователь имеет перед Оператором задолженность по Договору, до даты погашения задолженности в полном объеме. Возобновление оказания Услуг и предоставления права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД» производится в рабочий день, следующий за днем поступления платежа в счет полного погашения задолженности. Любые платежи, поступающие от (за) Пользователей, имеющих задолженность за оказанные Оператором Услуги и предоставленное право использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД», будут зачитываться в качестве оплаты ранее образовавшейся задолженности вне зависимости от указанного в платежном поручении назначения платежа.

3.3. Пользователь обязуется:

- 3.3.1. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых Оператором права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД» и Услуг в соответствии с разделом 4 Оферты.
- 3.3.2. Информировать Оператора обо всех изменениях, связанных с внесением изменений в сведения, представленные им при акцепте Оферты, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления или внесения таких изменений.
- 3.3.3. Обеспечить надлежащую настройку ККТ и наличие доступа к средствам связи (доступ в сеть Интернет) для подключения и своевременной, бесперебойной передачи сведений о расчетах на Программно-технические средства ОФД.
- 3.3.4. Обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (логина и пароля) к Личному кабинету.
- 3.3.5. В случае предоставления клиентом (покупателем) Пользователя абонентского номера для направления на него кассового чека в электронной форме, обеспечить соблюдение требований Федерального закона №126-ФЗ «О связи» и Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.4. **Пользователь вправе:**
- 3.4.1. Пользоваться Услугами, функциональными возможностями программы для ЭВМ «Первый.ОФД», права на которые были предоставлены Оператором, и иметь доступ к сервисам Оператора на условиях их предоставления.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Размер, условия и порядок оплаты лицензионного вознаграждения за предоставление права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД» и Услуг Оператора определяется Тарифными планами, опубликованными на Сайте Оператора.
- 4.2. Стоимость Услуг Оператора и лицензионное вознаграждение за предоставление права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД» включает НДС (20%).
- 4.3. Оплата Услуг и предоставленного права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД» производится Пользователем в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления Оператором счета, путем внесения авансовых платежей в размере 100% от суммы, указанной в счете.
- 4.3.1. Моментом начала исчисления Отчетного периода является дата Активации первого экземпляра ККТ Пользователя.
- 4.4. В стоимость Услуг Оператора включена услуга по направлению кассовых чеков в электронной форме на адрес электронной почты клиента (покупателя) Пользователя.
- 4.4.1. Стоимость и условия предоставления услуги по направлению кассовых чеков в электронной форме на абонентский номер клиента (покупателя) Пользователя указаны на Сайте Оператора.
- 4.5. Пользователю может быть предоставлена скидка на Услуги Оператора на основании специальных кодов (промокодов) Оператора, полученных Пользователем от агента Оператора, третьих лиц и (или) Оператора.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 5.1. По истечении Отчетного периода Стороны, при необходимости, подписывают универсальный передаточный документ, составленный по одной из форм, утвержденной Приказами ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ (при направлении УПД через ЭДО), от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@ (при направлении УПД на бумажном носителе) (далее – УПД), если особенности Тарифного плана позволяют предоставить такой документ.
- 5.1.1. Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения УПД, подписывает его или направляет в адрес Оператора мотивированный отказ от подписания УПД;
- 5.1.2. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством в случае, если Пользователь не направил Оператору подписанный со своей стороны УПД или мотивированный отказ от подписания УПД в течение 7 (семи) рабочих дней после получения УПД;

5.1.3. Отсутствие письменных претензий со стороны Пользователя в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания Отчетного периода подтверждает факт надлежащего оказания Услуг Оператором.

5.1.4. Отсутствие письменных претензий со стороны Пользователя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты предоставления Оператором права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД» подтверждает факт надлежащего предоставления Оператором Пользователю права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД». Лицензионное вознаграждение, оплаченное Пользователем, после получения права использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД», возврату не подлежит.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу и действует в течение одного года с даты акцепта Оферты.

6.2. Договор автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении прекратить его не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до истечения срока действия Договора. Порядок, определенный в данном пункте, будет относиться ко всем последующим периодам продления действия Договора.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя на основании заявления подписанного и направленного по адресу местонахождения Оператора способом, позволяющим достоверно установить отправителя. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого заявления Оператором, если больший срок не указан в заявлении Пользователя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Граница ответственности Оператора проходит по сетевым интерфейсам подключения его технических средств к сети Интернет.

8.4. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при акцепте настоящей Оферты.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору Стороны до обращения в суд обязуются соблюсти досудебный порядок урегулирования возникших споров (предъявление претензии).

9.2. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней.

9.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, Стороны вправе обратиться с иском в Арбитражный суд г. Москвы.

10. ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

10.1. Лицензиар (Оператор по Договору) возмездно предоставляет Лицензиату (Пользователю по Договору) на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД».

- 10.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД» путем предоставления доступа к Личному кабинету Первый.ОФД до окончания срока оказания Услуг, установленного выбранным Лицензиатом Тарифным планом.
- 10.3. Исключительное право на программу для ЭВМ «Первый.ОФД», а также входящее в состав программы для ЭВМ «Первый.ОФД» Личный кабинет Первый.ОФД (далее при совместном упоминании – ПО), в полном объеме и на территории всего мира принадлежит Лицензиару, и защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.
- 10.4. Право использования программы для ЭВМ «Первый.ОФД» предоставляется только Лицензиату (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, оговоренном Лицензионным договором, если нет письменного согласия Лицензиара на иное.
- 10.5. Условия использования (объем предоставляемых прав):
- 10.5.1. ПО передается Лицензиату «как есть», Лицензиар не гарантирует, что ПО будет соответствовать потребностям и представлениям Лицензиата.
- 10.5.2. Лицензиар оставляет за собой право модификации или выпуска новой версии ПО в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности ПО или удалять из ПО уже существующие свойства и функциональные возможности.
- 10.5.3. Лицензиат может использовать ПО следующими способами:
- круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;
 - использовать все функциональные возможности ПО;
 - не представлять Лицензиару отчеты об использовании ПО.
- 10.6. Лицензиат не вправе:
- использовать ПО в нарушение действующего законодательства;
 - копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать ПО, за исключением случаев, установленных действующим законодательством;
 - использовать ПО в нарушение пользовательской документации;
 - совершать относительно ПО другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств;
 - предоставлять ПО в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно ПО другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.
- 10.7. Лицензионный договор действует на всей территории Российской Федерации.
- 10.8. Лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях Лицензионного договора признается ознакомление Лицензиата с его условиями, подтвержденное фактом оплаты лицензионного вознаграждения по Договору либо фактом получения Лицензиатом доступа к ПО, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. Лицензионный договор действует до окончания срока оказания Услуг.
- 10.9. Лицензиат уплачивает по Лицензионному договору вознаграждение в размере и на условиях согласно разделу 4 Договора.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Вся информация и документы, передаваемые Сторонами друг другу в рамках настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением факта заключения настоящего Договора и случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

11.2. В целях получения УПД через систему ЭДО, Пользователь уведомляет Оператора о возможности использования систем ЭДО посредством направления электронной заявки через соответствующий раздел Сайта Оператора (<https://www.1-ofd.ru/edo>).

11.3. Пользователь в соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение по контактными данным (адресам электронной почты и абонентским номерам), указанным им в Личном кабинете или сообщенным Оператору в процессе выполнения Договора, сообщений информационного и рекламного характера, а также на размещение Оператором материалов рекламного характера в Личном кабинете. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала пользовательского веб-интерфейса и/или путем направления соответствующего требования Оператору в письменном виде.

11.4. Исчисление сроков, установленных настоящим Договором, начинается с момента наступления события (поступления заявок, заявлений и т.п.) по московскому времени.

11.5. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора. Данные, содержащие сведения о персональных данных, представленные Пользователем, считаются полученными с соблюдением требований действующего законодательства.

11.6. Пользователь не вправе ни полностью, ни частично уступать или передавать третьим лицам свои права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия Оператора.

11.7. Документы (формы, правила, инструкции и т.д.), опубликованные на сайте Оператора, обязательны для исполнения Сторонами.

12. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Акционерное общество «Энергетические системы и коммуникации» (АО «ЭСК»)

ИНН: 7709364346

КПП: 770501001

Адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, дом 3, этаж 4, помещение 1, комната 5

Почтовый адрес: 115054, г. Москва, а/я 152

Р/с: № 40702810539000000564

К/с: № 30101810145250000411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК: 044525411

Тел.: 8 (495) 221-08-40

E-mail: info@1-ofd.ru